**POLÍTICA DE GARANTÍAS**

**1. Duración de la Garantía**

* Todos los productos nuevos cuentan con una garantía de 90 días naturales a partir de la fecha de compra, conforme a la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC).

**2. ¿Qué Cubre la Garantía?**

La garantía aplica en caso de defectos de fábrica que afecten el funcionamiento normal del producto. Incluye:

* Reparación del producto.
* Reemplazo por uno igual o similar.
* Cupón de descuento o saldo a favor (en casos específicos).

**3. Exclusiones de la Garantía**

La garantía no cubre los siguientes casos:

* Productos en liquidación, salvo que se especifique lo contrario.
* Daños físicos causados por mal uso, golpes, caídas, exposición a líquidos o fluctuaciones de voltaje.
* Productos incompletos (sin empaque original, manuales o accesorios).
* Reparaciones realizadas por personal no autorizado.
* Uso indebido o fuera de las especificaciones recomendadas.

**4. Requisitos para Hacer Válida la Garantía**

Para iniciar un reclamo de garantía, es necesario:

1. Presentar el producto dentro del período de garantía (90 días).
2. Entregar el ticket o factura original de compra (físico o digital).
3. Proporcionar una descripción clara de la falla detectada.

**5. Proceso de Garantía**

* Diagnóstico técnico: Se evaluará el producto en un plazo máximo de 5 días naturales.
* Reparación o reemplazo: Si procede, se realizará en un plazo máximo de 20 días naturales.
* En caso de que el producto no sea reparable, se ofrecerá un reemplazo, cupón de descuento o saldo a favor.

**6. Devoluciones y Reembolsos**

* No se aceptan devoluciones ni cambios por insatisfacción subjetiva.
* Solo serán procedentes si el producto tiene defectos de fábrica que impidan su uso normal.:
1. Restitución del producto.
2. Reasignación de valor: Podrá considerarse el traslado del monto a otro artículo, según disponibilidad y criterio vigente en el momento.
3. Resolución pecuniaria: El reintegro parcial o total del pago estará supeditado a la aprobación de la gestión técnica y se realizará únicamente si no es viable ninguna otra vía de solución, en un plazo no definido, sujeto a procesos internos.

**7. Productos No Reclamados**

* Los productos reparados o reemplazados deben ser reclamados dentro de los 30 días naturales posteriores a la notificación. Después de este tiempo, **LA EMPRESA** no se hace responsable.

**8. Condiciones de Uso Normal**

Para mantener la garantía vigente, el producto debe usarse según las instrucciones del fabricante:

* Evitar condiciones extremas (humedad, calor, frío intenso).
* No exponerlo a golpes, caídas o líquidos.
* Seguir las recomendaciones de limpieza y almacenamiento.

**9. Información Importante**

* Conserva el ticket o factura original durante el período de garantía.
* La garantía solo aplica a productos nuevos adquiridos directamente a través de LA EMPRESA.
* Para clientes Regionales o foráneos, coordina con tu ejecutivo de ventas para gestionar garantías.

**10. Contacto**

Para dudas o consultas relacionadas con la garantía:

 Dirección Física: Pte. 116, Industrial Vallejo, Azcapotzalco, C.P. 02300 Ciudad de México C Teléfono CDMX: 55 9275 9710 EXT. 168

Teléfono GDL: 33 3613 4587

Teléfono MTY: 81 4162 2743

* Correo electrónico: centrodeservicio@linkbits.online

**¡Gracias por confiar en nosotros!**

**Tu satisfacción es nuestra prioridad.**